



**БАЯНЗҮРХ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ 2025 ОНЫ 09 ДҮГЭЭР
САРЫН 15-НЫ ӨДРИЙН БАЙДЛААР**

Нийт өргөдөл, гомдол-903

Цаасаар-844 буюу 93,7%

Цахим Засгийн газрын иргэд, олон нийттэй харилцах ERP 11-11 төвөөр
-59 буюу 6.5%

Үүнийг төрлөөр нь ангилбал:

Хүсэлт –847 буюу 93.8%

Гомдол – 53 буюу 5.9%

Талархал – 3 буюу 0,3% ирсэн байна.

Үүнийг агуулгаар нь ангилбал:

Тэтгэврийн асуудлаар – 21 буюу 3%

Тэтгэмжийн асуудлаар – 65 буюу 7,2%

Сайн дурын даатгалын асуудлаар – 333 буюу 36,8%

Регистр, овог нэр нэгтгэх – 174 буюу 19,3%

Нийгмийн даатгалын шимтгэл нөхөн төлүүлэх асуудлаар – 120 буюу
13,4%

Нийгмийн даатгалын шимтгэлийн илүү төлөлт буцаах – 165 буюу 18.2%

Гүйлгээ залруулах тухай – 25 буюу 2,7%

Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа – 6 хоног

Шийдвэрлэсэн байдал – 903.

Ажлын 3-14 хоногийн дотор шийдвэрлэн, хариуг хүргүүлэн ажиллаж
байна. 100 хувь шийдвэрлэн ажиллаж байна.