

**БАЯНЗҮРХ ДҮҮРГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2024.01.01-06.10

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	670		670				100%
2	Цахимаар							
3	“11-11” төвөөр	136		136				100%
4	311131 утсаар							
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							
Нийт								

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
1	Нийт /тоо/	Хүсэлт	681	
2		Гомдол	123	
3		Санал		
4		Талархал	2	

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР ИРГЭДЭЭС
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	72	8,9%
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	111	13,7%
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	436	54,1%
4	НДШ-тэй холбоотой	46	5,7%
5	Аппликейшнтэй холбоотой		
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	53	6,5%
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой		
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол		
9	ЭХМТК-той холбоотой		
10	Талархал	2	0,2%
11	Бусад асуудлаар		
	Нийт		