



МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН
ЕРӨНХИЙ ГАЗАР**

15160 Улаанбаатар хот, Чингэлтэй дүүрэг
Бага тойруу 13/1, Утас: 32 80 30, Факс: (976-11) 32 07 16,
E-mail: undeg@ndaatgal.mn, http://www.ndaatgal.mn

2024.04.10 № 01/759.
танай _____-ны № _____-т

Чиглэл хүргүүлэх тухай

Нийгмийн даатгалын ерөнхий хуулийн 41 дүгээр зүйлд заасан “Ажил олгогч, даатгуулагч, олон нийтэд чиглэсэн сурталчилгаа, зөвлөн туслах үйлчилгээ” үзүүлэх зорилтын хүрээнд “Ажил олгогч, даатгуулагчдад зөвлөн туслах үйлчилгээний лавлах утас, цахим хариу үйлчилгээ” НДЕГ/20240203008 дугаартай тендер шалгаруулалтыг Төрийн болон орон нутгийн өмчийн хөрөнгөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах тухай хуулийн дагуу зохион байгууллаа.

Уг тендер шалгаруулалтад Коллпро ХХК шалгарч аймаг, дүүргийн Нийгмийн даатгалын газруудад 2024 оныг дуусталх хугацаанд лавлах утасны CallPro Voice (байгууллагын суурын утсанд зориулсан ухаалаг үйлчилгээ), CallPro Text (байгууллагын мэдээллийг иргэд, даатгуулагчдад мессэжээр хүргэх) болон CallPro Teams (ухаалаг ажлын дугаар) үйлчилгээг Баянгол, Баянзүрх, Налайх, Сонгинохайрхан, Сүхбаатар, Хан-Уул, Чингэлтэй дүүргүүдэд нэмэлтээр үзүүлэхээр шалгарсан болно.

Иймд тус газартай Нийгмийн даатгалын газрууд сарын төлбөр CallPro Voice үйлчилгээг 165 000 (нэг зуун жаран таван мянга) төгрөг, CallPro Teams үйлчилгээг 150 000 (нэг зуун тавин мянга) төгрөгөөр үйлчилгээ авах гэрээ байгуулан Нийгмийн даатгалын сангийн 2024 оны сар, улирлын хуваарын “Ажил олгогч, даатгуулагч, олон нийтэд чиглэсэн, сурталчилгаа, зөвлөн туслах үйлчилгээ”-ны зардлаас төлбөрийг гаргаж ажиллана уу.

Цаашид иргэд, даатгуулагчдаас ирж буй утасны дуудлага бүрт хариу өгч, үйл ажиллагаандаа лавлах утасны үйлчилгээг эрчимжүүлж ажиллана уу.

ДАРГА



Л.МӨНХЗУЛ



КОМПАНИЙН ТАНИЛЦУУЛГА

КоллПро ХХК нь 2014 оноос харилцаа холбооны салбарт байгууллагын дотуур холбоо, дуудлага хүлээн авах төвийн систем, дуудлага болон мессежид суурилсан олон төрлийн дэвшилтэт үйлчилгээнүүд, програм хангамжийг хөгжүүлэн Монголын томоохон байгууллагуудад нэвтрүүлж ирсэн туршлагатай компани юм.

Бид Монголд анх удаа үүлэн технологид суурилсан CallPro Voice үйлчилгээг зах зээлд нэвтрүүлэн ажиллаж байна. Энэхүү үйлчилгээ нь байгууллагын харилцаа холбоог автоматжуулж, дуудлага бүрийг бүртгэж, статистик тайлан боловсруулж танай байгууллагын харилцаа холбоог шинэ түвшинд гаргана.



КОМПАНИЙН ТАНИЛЦУУЛГА



4000+ БАЙГУУЛЛАГУУД

Бидэнд харилцагчийн үйлчилгээ, харилцаа холбоогоо даатган ажиллаж байна. Харилцагчдынхаа санал, хүсэлтэд тулгуурлан бид системээ тогтмол шинэчлэн, сайжруулж байдаг.



99,95% ТЕХНИКИЙН СТАНДАРТ

Танай байгууллагад тусгай инженер шаардахгүйгээр системийн хяналтыг бид бүрэн хариуцаж байнгын бэлэн байдалд ажилладаг.



24/7 ХЯНАЛТ, ТЕХНИК ТУСЛАМЖ

Та өөрт хамгийн хялбар сувгууд болох дуудлага, имэйл, мөн мессежээр техник тусламж, үйлчилгээг 24 цагийн турш авах боломжтой.



КЛАУД ТЕХНОЛОГИ

Үүлэн тооцоололд суурилсан тул байршил харгалзахгүй, нэвтрүүлэхэд хялбар. Бид танд хамгийн хямд зардлаар хамгийн сүүлийн үеийн дэвшилтэт технологийг санал болгож байна.



ТАЙЛАН СТАТИСТИК

Дуудлагын дэлгэрэнгүй тайлан, статистикаа хэдийд ч хянах боломжтой болсноор ачааллаа жигд хуваарилах, маркетингаа хэмжих, хэрэглэгчээ халамжлах гэх мэт давуу талууд бий болно.



БУСАД БҮТЭЭГ ДЭХҮҮНҮҮД

CallPro Text, CallPro Teams, Click Call, Telemarketing, Osticket, Hybrid PBX.

ХАРИЛЦАГЧ БАЙГУУЛЛАГУУД

ТУС САЛБАРЫН ХАРИЛЦАГЧДААС



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ



ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
ХӨДӨЛМӨР, ХАЛАМЖИЙН
ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЕРӨНХИЙ
ГАЗАР



ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ТОХИРУУЛАГЧ АГЕНТЛАГ
СТАНДАРТ, ХЭМЖИЛ ЗҮЙН ГАЗАР



АВТОТЭЭВРИЙН
ҮНДЭСНИЙ ТӨВ



МОНГОЛ УЛСЫН
ХҮНИЙ ЭРХИЙН
ҮНДЭСНИЙ КОМИСС

БАЙГУУЛЛАГЫН СУУРИН ДУГААРТ ЗОРИУЛСАН УХААЛАГ ҮЙЛЧИЛГЭЭ



Нэг эсвэл хэд хэдэн дугаарыг **байршил харгалзахгүйгээр** нэгэн зэрэг салаалан ашиглах боломжтой.



Нэгэн зэрэг олон дуудлага хүлээн авах, 24 цагийн турш дуудлага бүрт автомат хариулагчаар мэдээлэл хүргэх, байгууллагын дотоод системтэй холбож ашиглах, байгууллагын дотуур холбоог цогцоор нь шийдвэрлэх боломжтой юм.



САЛБАРЫН ОНЦЛОГ



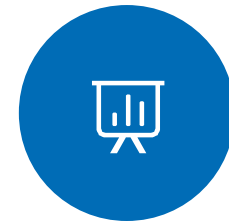
Төрийн үйлчилгээг иргэн бүрт нээлттэй, тэгш, хүртээмжтэй хүргэх, мэдээллээр хангах



Иргэдийн санал хүсэлтийг тогтмол хүлээн авч шийдвэрлэх, үйл ажиллагаандаа тусгах, төр иргэн хоорондын харилцааг зохицуулах шаардлага үүсдэг.

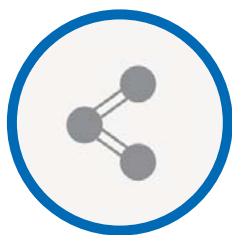


Иргэдийн асуумж, санал хүсэлт, мэдээлэл авах гэх мэт дуудлагын хандалт өндөртэй. Мөн цаг үеийн нөхцөл байдал, шийдвэрүүд, улирлын шинж чанартай ачаалал улам ихэсдэг.



Удирдлагуудад шийдвэр гаргахад тоон үзүүлэлт, дэлгэрэнгүй тайлан гардаг байх шаардлагатай.

ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ПРОЦЕСС



УЯЛДАА ХОЛБОО

Хороо, дүүрэг, хот, аймаг сумдуудын төрийн байгууллагууд хоорондоо нэгдсэн уялдаа холбоотой байж харилцаа холбооны олон сувгийн үйлчилгээг ашиглан иргэдэд мэдээлэл, үйлчилгээг түргэн шуурхай хүргэх боломжтой.



ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ МЭДЭЭЛЭЛ

Автомат хариулагч болон хүлээлгийн ая дээр түгээмэл асуугддаг мэдээллүүдийг байршуулах боломжтой.



САНАЛ ХҮСЭЛТ

Үйлчилгээтэй холбоотой санал гомдлыг хариуцсан менежерт шилжүүлэх. Үйлчилгээг сайжруулах тал дээр ярианы бичлэгэнд суурилсан ажилтны гүйцэтгэл хянах болон үйлчилгээний стандартыг сайжруулах



ХЭРЭГЛЭГЧЭЭ БҮРТГЭХ

Дотооддоо ашиглаж буй ERP, CRM системтэй интеграц хийснээр дуудлага болон харилцагчийн бүртгэл үүснэ. Иргэдийн холбогдсон дуудлага бүр ямар асуудлаар холбогдож байсан талаарх ярианы бичлэг, шалгасан процесс нь түүх болон хадгалагдана.

CALLPRO VOICE ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ БАГЦ

БАГЦ 2		
<i>Толгой дугаар</i>	<i>Дотуур дугаарын тоо 6+</i>	<i>Дотуур дугаарын тоо 6</i>
<i>Автомат хариулагч</i>	<i>Цагийн тохиргоо</i>	<i>Дуудлагын түүх / сүүлийн 6 сар /</i>
<i>Дуудлага хуваарилах</i>	<i>Хүлээлгийн ая</i>	<i>Дуудлагын тайлан</i>
<i>Дурын төхөөрөмжөөс хариулах</i>	<i>Дуудлага хувиарлах</i>	<i>Ярианы бичлэг хийх, архивлах / сүүлийн 6 сар /</i>
<i>Алдсан дуудлагын мэдээлэл</i>	<i>Алдсан дуудлагын мэдээлэл</i>	<i>Операторыг чагнах, хянах</i>
<i>Дотуур холбоо</i>	<i>Дурын төхөөрөмжөөс хариулах</i>	<i>Ярианы төлбөрийн хяналт</i>
<i>Админ самбар</i>	<i>Дуудлага татаж авах</i>	<i>Дуут шуудан</i>
<i>Дуут шуудан</i>	<i>Дугаар товчлох</i>	<i>Дуудлагын тохиргоо хялбар өөрчлөх</i>
<i>Харилцагчийн утасны жагсаалт</i>	<i>CALLPRO TEXT интеграц</i>	<i>Техник дэмжлэг 24/7</i>

МОДУЛИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ



ТОЛГОЙ ДУГААР

Нэг толгой дугаар дээр олон дуудлага зэрэг авдаг болсноор хэрэглэгч мэдээллийн ажилтантай хялбар холбогдож, байгууллагын дугаар зах зээлд түргэн хоногшино.



ДОТУУР ДУГААР

Компьютер, ажилтны гар утасны апп, суурин утас зэрэг дурын төхөөрөмж дээр дотуур дугаар тохируулан байгууллагын дуудлагыг хүлээн авна. Дотуур дугаар нь 3-4 орон бүхий дугаарлалттай байна.



Автомат хариулагч

Дуудлагын бүтцийн дагуу бүх автомат хариулагчийн хоолойг уншиж бэлтгэн тохируулна.



ТЕХНИК ДЭМЖЛЭГ

Техник тусламж үйлчилгээний хүсэлтээ дуудлага, и-мэйл болон мессежээр гарган 24/7 цагийн турш авах боломжтой.



ДУУДЛАГА ХУВААРИЛАХ

Дуудлага хүлээн авч буй ажилтнуудад дуудлага ямар дарааллаар очихыг тохируулах, ажилтнуудын ачааллыг тэнцүү хуваарилах байдлаар тохиргоо хийх



ДУРЫН ТӨХӨӨРӨМЖӨӨС ХАРИУЛАХ

Заавал суурин утас шаардлагагүй, компьютер болон зөөврийн компьютерт дуудлага хүлээн авах, гадагшаа дуудлага хийх, гар утсандаа дотоод дугаарын дуудлагыг шилжүүлэх



ДОТУУР ХОЛБОО

Байгууллагын дотоод хэрэгцээнд дотоод дугааруудтай үнэ төлбөргүй холбогдох



ЦАГИЙН ТОХИРГОО

Ажлын болон ажлын бус цагийг тохируулан, бүтэц тус бүрт тохирсон автомат хариулагчийг явуулах

МОДУЛИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ



ДУГААР ТОВЧЛОХ

Тогтмол залгадаг дугаарыг товчлон хадгалах, залгах бүрт бүх дугаарыг хийлгүй товчилсон дугаараар залгах



ХҮЛЭЭЛГИЙН АЯ

Ажилтан хариу өгөх хүртэл ая эсвэл байгууллагын талаар мэдээлэл тоглуулах, тохируулсан хугацаа бүрт ажилтан өмнөх хэрэглэгчтэй холбогдож байгаа тухай мэдээлэл өгөх



АДМИН САМБАР

Сүүлийн 10 хоногийн орсон болон гарсан дуудлагын үзүүлэлтүүдийг графикаар харах, хянах



ХАРИЛЦАГЧИЙН УТАСНЫ ЖАГСААЛТ

Өөрийн байгууллага руу залгасан сүүлийн 20 харилцагчийн дугаарын жагсаалтыг харна.



ДУУДЛАГЫН ТҮҮХ

Сүүлийн 6 сарын гадагш болон дотогш хийгдсэн дуудлагын түүхийг харах, төрөл бүрийн үзүүлэлтээр хайлт хийх, татаж авах



ДУУДЛАГЫН ТАЙЛАН

Сүүлийн 6 сарын дуудлагын тайланг төрөл бүрийн үзүүлэлтээр гаргах, татаж авах



ЯРИАНЫ БИЧЛЭГ ХИЙХ, АРХИВЛАХ

Дотогш болон гадагш хийсэн дуудлагын ярианы бичлэгийг хийх болон хийхгүй дотуур дугаарыг тохируулах, бичлэгийг хадгалах, татаж авах



ОПЕРАТОРЫГ ЧАГНАХ, ТАГНАХ

Оператор болон хэрэглэгчийн яг одоо ярьж байгаа яриаг сонсох, зөвхөн операторд сонсогдох байдлаар ярих



ЯРИАНЫ ТӨЛБӨРИЙН ХЯНАЛТ

Сар болон өдрөөр гадагш хийх дуудлагын хэмжээнд хязгаарлалт тогтоох

МОДУЛИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ



ДУУТ ШУУДАН

Дуут шуудан хүлээн авах, хадгалах, татаж авах



CALLPRO TEXT ИНТЕГРАЦ

Бүх оператор компанийн хэрэглэгчдийн дугаарт мессэж илгээх болон хүлээн авах боломжтой CallPro Text үйлчилгээтэй интеграц хийх



ДУУДЛАГЫН ТОХИРГОО ХЯЛБАР ӨӨРЧЛӨХ

Гар утасны эсвэл компьютер дээрх дотуур дугаараасаа кодоор дуудлага шилжүүлэх, автомат хариулагчийн хоолой солих тохиргоо хийх боломжтой.



ОПЕРАТОРЫН ЦАГИЙН БҮРТГЭЛ

Дотуур дугаар бүрийн ажил эхлэх болон дуусах цагийг тохируулсан үед нийт ажилласан цаг болон завсарласан цаг, идэвхтэй дуудлага хүлээн авсан цагуудыг харах



ДУУДЛАГЫН ХЯЗГААРЛАЛТ

Өндөр төлбөртэй дугаарууд руу дуудлага хийхгүй байх, зарим дугаараас дуудлага хүлээн авахгүй байх зохицуулалтыг хийх



ОПЕРАТОРТ ҮНЭЛГЭЭ ӨГӨХ

Дуудлага дууссаны дараа операторт үнэлгээ өгөх



ОПЕРАТОР ХОЛБОГДСОНЫГ МЭДЭЭЛЭХ

Гаднаас орж ирж буй дуудлага бүрд ямар ажилтантай холбогдож байгааг автомат хариулагчаар мэдээлэх



ДУУДЛАГЫН ТӨВИЙН САМБАР

Яг одоо орж ирж байгаа, гарч байгаа дуудлага болон ажилтнуудын ачааллыг хянах

CallPro Text

Байгууллагын мэдээллийг хэрэглэгчдэд хүргэх хамгийн найдвартай, хүртээмжтэй суваг нь мессеж юм. Хэрэглэгчдийн 95% нь гар утсандаа ирсэн мессежийг 3 минутын дотор нээж уншдаг. Та хэрэглэгчдээ хямдрал урамшуулал, хүргэлтийн явц, баталгаажуулах код, захиалгын цаг зэрэг мэдээллийг **CallPro Text** үйлчилгээг ашиглан мессежээр илгээх боломжтой.

БАГЦ 1

- Админ эрхийн тоо- 1
- Хүлээн авагчдын сан
- Масс мессеж
- Түргэн мессеж
- Мессежийн түүх /сүүлийн 6 сар/
- Хянах самбар

БАГЦ 2 + БАГЦ 1

- Админ эрхийн тоо- 3
- Хэрэглэгчийн талбарын тоо- 2
- API интеграцийн тоо- 2
- Дуудлагын үнэлгээ
- Мессеж загварууд
- Дугаар хязгаарлах
- Хураангуй тайлан

БАГЦ 3 + БАГЦ 2

- Админ эрхийн тоо- 5
- Хэрэглэгчийн талбарын тоо - хязгааргүй
- API интеграциын тоо- 4
- Харилцан яриа
- Дэлгэрэнгүй тайлан

ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ БОЛОМЖУУД

ХУРААНГУЙ ТАЙЛАН



Амжилттай илгээгдэж дууссан захиалгуудын хураангуй тайланд амжилттай хүлээн авагчдын тоо, үүрэн операторын хэрэглэгчдийн тоон задаргааг долоо хоногоор, сараар харах боломжтой.

АДМИН ЭРХ



Мессежийн интерфэйст бүх төрлийн хөтөчөөр, хаанаас ч нэвтрэх боломжтой. Ажилтнуудын ажил үүргээс хамааран бүрэн удирдлагатай эрх эсвэл зарим үйлдлүүдийг хязгаарлаж нэвтрэх эрхийг үүсгэх сонголтууд байна.

ХЯНАХ САМБАР



Сүүлийн 10 хоногийн хураангуй тайлан, нийт захиалгын тоо, илгээсэн болон хүлээн авсан мессежүүдийн мэдээлэл, идэвхтэй болон төлөвлөгдсөн захиалгыг нэг цонхноос хянах боломжтой.

МЭССЕЖ ЗАГВАРУУД



Түгээмэл асуултын хариултуудыг мессеж загварууд болгон хадгалснаар олон дахин гараар шивэх шаардлагагүй бэлдсэн загвараас шууд илгээж цаг хэмнэнэ.

ТҮРГЭН МЭССЕЖ



MessagePro интерфэйс, Slack, Microsoft Teams, Telegram, Viber, Wechat зэрэг гар доорх аппликэйшн болон програмаасаа хялбар мессеж илгээх горимтой.

ЗАХИАЛГА ҮҮСГЭХ



Бүх үүрэн телефоны хэрэглэгчдэд зар сурталчилгаа, масс мэдээлэл илгээх. Хүлээн авагчдын сан, илгээх мессежийн текст, хүлээн авах огноо, цагийн хуваарийг урьдчилан төлөвлөх боломжтой.

МЭССЕЖИЙН ТҮҮХ



Нийт бүх хугацаанд танай байгууллагаас бүх харилцагчдад илгээсэн болон хүлээн авсан мессежүүдийн агуулга, огноо бүхий дэлгэрэнгүй архив.

ДУГААР ХЯЗГААРЛАХ



Хэрэв хэрэглэгч өөрийн хүсэлтээр танай байгууллагын мессежийг хүлээн авахаас татгалзсан бол тухайн хэрэглэгчийн дугаарт цаашид мессеж илгээхийг тодорхой хугацаанд хязгаарлах боломжтой.

МАСС МЭДЭГДЭЛ



Байгууллагынхаа ажилтнууд болон хэрэглэгчдэд гээд олон нийтийг хамарсан хугацаа алдалгүй хүргэх шаардлагатай санамжуудыг илгээнэ.

МЭДЭЭЛЭЛ ХҮРГЭХ

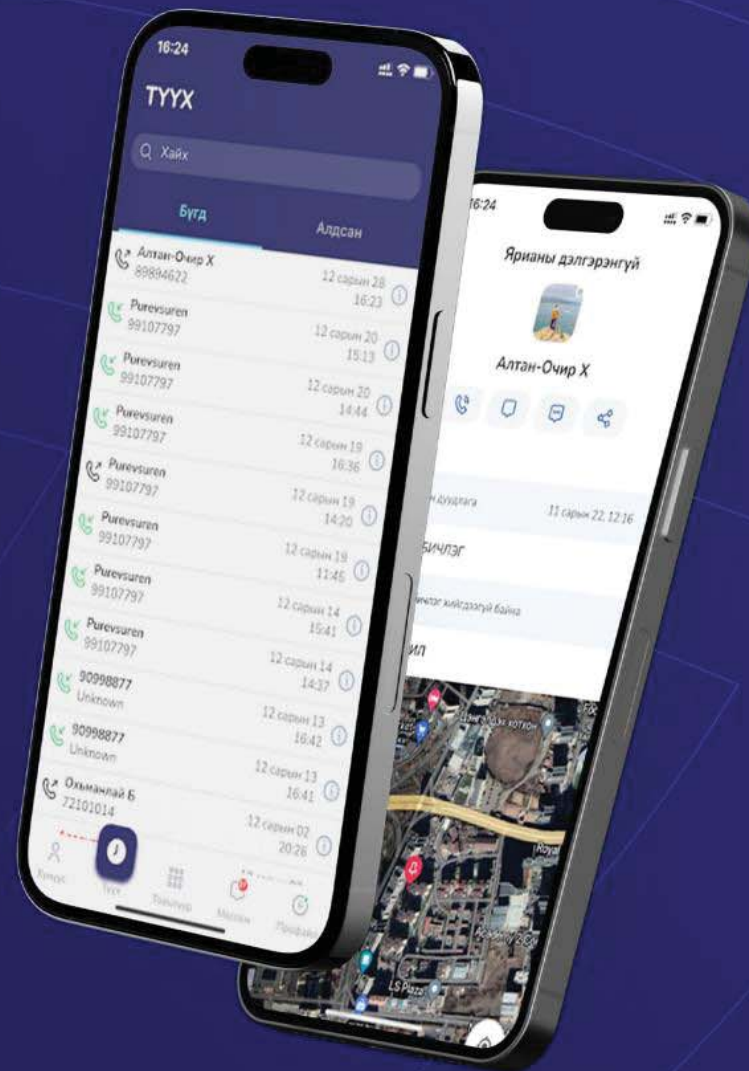


Хэрэглэгчдэд худалдан авалтын баталгаажуулалт, захиалгын явц, зээл төлөх хугацаа зэрэг тогтмол мэдээллүүдийг API интеграц хийн автоматжуулна.

CallPro Teams

CallPro Teams нь танай ажилтнуудын УХААЛАГ АЖЛЫН ДУГААРЫН платформ юм. Ажилтан бүрт зориулсан 72 дугаарлалт бүхий хязгааргүй яриа, мессежийн багцтай энэхүү үйлчилгээг ашигласнаар **ХЭРЭГЛЭГЧ-АЖИЛТАН** хоорондын харилцаа холбоог сайжруулах, дотоод системүүдтэйгээ холбох, дата мэдээллийг боловсруулах, ажилтан бүрийн бүтээмжийг нэмэгдүүлэх олон давуу талыг бий болгоно.

Байгууллагын нийт харилцааны 30% нь **ХЭРЭГЛЭГЧ-АЖИЛТАН** хоорондоо шууд гар утсаар холбогдож явагддаг. Энэ сувгийг илүү үр дүнтэй, ухаалаг ашиглах боломжийг бид танд олгож байна.



БАГЦУУД



	Багц 1	Багц 2
Мэргэжилтний тоо	6	10
Нэмэлт мэргэжилтэн	₮30,000	₮40,000
Яриа	∞	∞
Мессеж	∞	∞
Байгууллагын дотоод чат	✓	✓
Аудио хурлын өрөө	✓	✓
Дугаар нууцлах боломж	✓	✓
Дуут шуудан	✓	✓
Дугаар блоклох	✓	✓
Хэрэглэгчдийн мэдээлэл	Зөвхөн файлаар оруулах	Файлаар болон интеграц
Мессеж тайлан	Түүх	Түүх + Мессежийн агуулга
Тайлан статистик	Энгийн	Дэлгэрэнгүй
Харилцааны түүх	-	✓
Дуудлагын тэмдэглэл хөтлөх	-	✓
Дуудлагын байршил харуулах	-	✓
Дуудлагын түүх хуваалцах	-	✓
Байгууллагын дугаараас залгах	-	✓
“API”-аас хэрэглэгчийн мэдээлэл татах	-	✓
Интеграци	-	✓
Админаас чат илгээх	-	✓